ENTITIES :

Cada entidade possui um tipo (datas, horas, cores, nomes próprios “last e first”, ....)

 o tipo @sys.color pode ser usado para extrair valores como "vermelho" ou "azul".

é possível adicionar "azul-verde" à lista de valores de @sys.color.

<https://cloud.google.com/dialogflow/es/docs/reference/system-entities>

Também é possível criar suas próprias [entidades personalizadas](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/entities-custom) para corresponder a dados personalizados. Por exemplo, defina uma entidade tamanho que possa corresponder aos tamanhos de manequim na agente de loja de roupas.

Referência - sinônimo

